

БОРЬБА С ДЕЗИНФОРМАЦИЕЙ В МОЛДОВЕ

Лилия Кравченко-Захария

Введение

Публикация и продвижение ложной информации в средствах массовой информации – явление не новое. Зачастую ложная информация распространяется намеренно с целью ввести в заблуждение общественность и в угоду определенным интересам; в других случаях она распространяется ненамеренно из-за технических или человеческих ошибок. В докладе¹ Совета Европы за 2017 год, описывающем дезинформацию как “информационный беспорядок”, утверждается, что “ложные новости” могут проявляться в трех различных формах: **непреднамеренная дезинформация** (англ. misinformation), **дезинформация** (англ. disinformation) и **преднамеренная дезинформация основанная на доле правды** (англ. malinformation). Каждое из этих понятий несет в себе различные оттенки смысла, и важно четко разграничивать каждый термин.

Непреднамеренная дезинформация (misinformation)	Дезинформация (disinformation)	Преднамеренная дезинформация основанная на доле правды (malinformation)
Непреднамеренная передача неточной и (или) вводящей в заблуждение информации.	Преднамеренное распространение ложной или неточной информации; например, с целью намеренной дискредитации какого-либо лица или организации с использованием ложной информации.	Использование информации, основанной на реальности для причинения вреда какому-либо лицу, организации или стране; например, использование фотографии мертвого ребенка-беженца без контекста в попытке разжечь ненависть против определенной этнической группы.

В индексе свободы прессы за 2022 год организации “Репортеры без границ” (RSF) Республика Молдова находится на 40 месте, поднявшись за два года на целых 49 пунктов. RSF характеризует молдавский медиа-ландшафт как разделенный на два лагеря – пророссийский и прозападный, где олигархи и политические лидеры оказывают сильное влияние на редакционные позиции изданий. СМИ с пророссийской редакционной политикой, которые регулярно ссылаются на прокремлевские источники, в частности, определяются как основные, но не единственные, источники дезинформации.

Молдова уже несколько лет сталкивается с проблемой внешней и внутренней дезинформации. Опасность этого явления становится особенно очевидной во время предвыборных кампаний и во время общенационального кризиса, включая пандемию COVID-19, энергетический кризис, геополитические события и войну в Украине. В этом кратком обзоре рассматриваются наиболее распространенные дезинформационные нарративы в Молдове за последние годы, а также соответствующие меры, принятые молдавскими властями для борьбы с этим явлением. В заключение приводятся предложения по дальнейшему совершенствованию законодательной базы в области дезинформации и по повышению способности молдавских СМИ и общественности распознавать ложную информацию.

Дезинформация о COVID-19

За последние три года кампании по дезинформации о COVID-19 в Молдове распространялись по различным каналам связи и охватывали широкую целевую аудиторию. Дезинформация доходила до молдавской общественности через такие источники, как, среди прочего, религиозные веб-сайты и церковные лидеры,² нынешние и бывшие политики,³ комментарии к статьям,⁴ публикации в социальных сетях и фейковые профили влиятельных лиц.

Важным шагом, предпринятым молдавскими властями в борьбе с дезинформацией, связанной с пандемией, стало блокирование многочисленных онлайн-источников коммуникации, которые, по их данным, распространяли ложные новости. В соответствии с решением Национальной комиссии по чрезвычайным ситуациям от 23 марта 2020 года поставщикам общедоступных услуг электронной связи было предписано блокировать веб-сайты, распространяющие ложную информацию о пандемии и вакцинации, на основании списка онлайн-источников, опубликованного Службой информации и безопасности Молдовы.⁵ Однако не все интернет-провайдеры подчинились, и некоторые веб-сайты оставались доступными даже через несколько дней после принятия этого решения об их запрете.

Дезинформация о войне в Украине

В средствах массовой информации в Молдове в настоящее время присутствует две основные проблемы – внутренняя и внешняя дезинформация, которые могут быть связаны с концентрацией собственности на СМИ. Взаимосвязь между концентрацией собственности в средствах массовой информации и дезинформацией – немаловажный вопрос, поскольку общественность подвергается манипуляциям и дезинформации в соответствии с интересами тех, кто контролирует средства массовой информации. В таких условиях дезинформация может повлиять на решения людей и изменить взгляды граждан на данную тему.

В Молдове важно проводить различие между внешними и внутренними источниками пропаганды и дезинформации. **Внешняя дезинформация** обычно строится

на антизападных сообщениях, направленных против таких организаций, как Европейский союз, Организация Североатлантического договора (НАТО) и Соединенные Штаты. Как правило во время предвыборного периода в Молдове наиболее распространенным дезинформационным нарративом является утверждение о том, что Запад вмешивается в молдавские выборы и оказывает на них влияние. Распространение пропаганды из внешних источников значительно возросло с началом войны в Украине. С продолжением вторжения российской армии в Украину в феврале 2022 года быстро распространялась дезинформация об украинских беженцах; дезинформация приняла форму ложных сообщений⁶ и разжигания межэтнической ненависти.⁷

В конкретных сообщениях, нацеленных на разжигание ненависти, говорилось о том, что украинские беженцы в Молдове являются преступниками и (или) членами экстремистских групп. Несколько политиков и других общественных деятелей внесли свой вклад в продвижение этого ложного нарратива, в том числе мэр Кишинева Ион Чебан. Не представляя никаких доказательств, Чебан утверждал, что беженцы из Украины представляют “риск” для общественной безопасности, и подразумевал, что они могут совершать преступления. “По нашим оценкам, в следующий период из-за нашего гостеприимства мы можем столкнуться с довольно плохими последствиями, включая воровство, грабежи, злоупотребления и вандализм, что уже происходит», – заявил Чебан на встрече 3 марта.⁸ Необоснованные обвинения мэра были опровергнуты⁹ Александром Опря, главой Генеральной инспекции по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел. На брифинге для прессы Опря заявил, что после прибытия украинских беженцев в Молдову не произошло увеличения числа преступлений по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года.

Организатор свадеб из Кишинева Виорел Григораш поделился¹⁰ аналогичным сообщением. Он разместил в социальных сетях сообщение о том, что украинские беженцы якобы угрожали нескольким людям оружием на заправочной станции в Чимишлии, требуя еды и топлива. Местные власти в Чимишлии показали, что это заявление является ложным. В других дезинформационных сюжетах предполагалось, что все украинские

беженцы будут жестокими и агрессивными. Владимир Односталко, депутат Избирательного блока коммунистов и социалистов (ИБКС), посетовал¹¹ на то, что дети-беженцы, обучающиеся в молдавских учебных заведениях, “ведут себя агрессивно”.¹² Впоследствии это утверждение было опровергнуто¹³ Министерством образования и исследований.

В этот трудный период также повысился уровень **внутренней дезинформации**. Внутренняя пропаганда распространяется различными субъектами, включая политиков, политически ангажированные СМИ, издания с прокремлевской редакционной политикой и(или) отдельных евроскептиков. В этом году основным инструментом распространения дезинформации стало приложение для обмена сообщениями Telegram, которое соединяет молдаван с другими пользователями Интернета в регионе и мире. На этой и других платформах политически ангажированные СМИ, политики и(или) их сторонники внедряются в чаты и распространяют вводящие в заблуждение слухи. Дезинформация на этих платформах часто переключается с излюбленными пропагандистскими тезисами Кремля, а именно о том, что НАТО и США виноваты в войне в Украине, что американцы могут финансировать лаборатории биологического оружия¹⁴ в соседних странах, и в которых опровергаются задокументированные случаи о госпитализации беременных женщин на объектах, разрушенных обстрелами российских войск в Мариуполе.

Волны дезинформации в 2022 году сильно повлияли на население Молдовы. В течение двух месяцев после начала войны в Украине Ассоциация Promo-LEX отслеживала и анализировала онлайн-СМИ, телевидение, социальные сети и публичные заявления политических деятелей и лидеров общественного мнения. Их выводы вызывают тревогу. Согласно их докладу¹⁵ “Разжигание ненависти и подстрекательство к дискриминации”, наиболее распространенная тема ненавистнических заявлений, касалась национальности. “На фоне войны в Украине и волны беженцев ненавистнические высказывания, подстрекательство к дискриминации и другие формы нетерпимости были направлены против группы, представленной украинцами, включая украинцев политиков, украинцев военных, беженцев различных национальностей, и по ассоциации против граждан Соединенных Штатов Америки и Румынии”, — говорится в докладе. В течение отчетного периода Telegram был основной платформой для распространения ненавистнических заявлений. Также дезинформация, направленная против украинских беженцев, распространялась через TikTok.

Меры, принятые для борьбы с дезинформацией

Для противодействия этому явлению необходимы тщательно спланированные действия как со стороны молдавских властей, так и со стороны средств массовой информации и гражданского общества. Информационная безопасность является ключевым элементом государственной безопасности, и крайне важно, чтобы молдавские власти разработали хорошо обоснованную стратегию информационной безопасности, которая служит интересам страны. Хотя в 2019 году Парламент Республики Молдова принял¹⁶ такую стратегию, ее оказывается недостаточно для противодействия и предотвращения дезинформации.

В то же время крайне важно, чтобы власти быстро реагировали на запросы о предоставлении информации, необходимые для дискредитации ложных заявлений. В большинстве случаев государственные органы дают ответ на запросы об информации максимум в течение пятнадцати рабочих дней, что представляет собой проблему, так как это означает, что за это время ложная информация может уже широко распространиться в обществе, а контраргументы окажут минимальное влияние и не смогут помочь опровергнуть ложную информацию. Следует отметить, что молдавские власти предприняли шаги по улучшению коммуникации между средствами массовой информации и государственными учреждениями. В самый первый день российского вторжения в Украину правительство Молдовы объявило о создании нового Telegram-канала,¹⁷ официального правительственного канала для проверки информации, который администрируется сотрудниками аппарата президента, парламента и правительства. Канал дает информацию о важных решениях молдавского правительства и публикует опровержения ложным слухам в медиапространстве, в том числе относительно ситуации с безопасностью в Украине.

Еще одним важным шагом, предпринятым молдавскими властями для борьбы с дезинформацией, стало принятие парламентом Закона об информационной безопасности,¹⁸ который предоставил государственным учреждениям инструменты обеспечения защиты граждан. Этот законодательный акт установил запрет на новостные и аналитические передачи из стран, которые не ратифицировали Конвенцию о трансграничном телевидении, включая Россию. В новом законе также вводится понятие дезинформации, в отношении фактов которой предусмотрены гораздо более жесткие санкции. Более того, был установлен новый порог санкций для тех, кто не производит местный контент. Важно отметить, что этот закон наделил Совет по телевидению и радио (СТР) полномочиями приостанавливать право на рекламу; в случаях дезинформации СТР может приостановить действие лицензии медиа канала на срок до семи дней.

Такие действия по ограничению рекламы являются полезным инструментом в борьбе с дезинформацией.

Некоторые медиа каналы с прокремлевской редакционной политикой спекулировали¹⁹ на предмет расширенных изменений, вводимых новыми поправками в Кодекс об аудиовизуальных медиауслугах (известный как «Закон об информационной безопасности»). Несколько молдавских веб-сайтов опубликовали новости со ссылкой на слова министра иностранных дел России Сергея Лаврова, который заявил, что Молдова пытается отменить все российское. И Лавров, и прокремлевские СМИ распространяют миф о широком распространении русофобии. На самом деле Закон направлен на борьбу с дезинформацией, независимо от страны ее происхождения. Для защиты национального аудиовизуального пространства Молдовы и обеспечения информационной безопасности граждан принимаются строгие меры против агрессивной милитаристской пропаганды. В частности, он запрещает трансляцию любых аудиовизуальных программ, оправдывающих агрессию и войны, отрицают военные преступления и преступления против человечности или разжигают ненависть.

Распространение неуместного, оскорбительного, разжигающего ненависть и сеющего раздор контента может иметь ужасные последствия, включая нарастание социальной напряженности, которая вызывает страх, незащищенность, панику и массовые беспорядки. В начале июля 2022 года в Уголовный кодекс была введена новая статья (ст. 70¹),²⁰ которой вводятся санкции за любые действия подстрекательства к дискриминации. Новые поправки к законодательству предусматривают штраф за совершение любых преднамеренных действий, направленных на подстрекательство к дискриминации, в том числе через средства массовой информации и публичное распространение информационных материалов (в письменной, графической или цифровой формах). Сумма штрафа составляет от 1000 до 4000 леев (приблизительно от 200 до 800 долларов США) для физических лиц и от 6000 до 10500 леев (от 1200 до 2100 долларов США) для лиц, занимающих руководящие должности. Кроме того, пропаганда, которая может подстрекать к геноциду и(или) преступлениям против человечности, будет наказываться штрафом в размере до 50 тысяч леев (10 100 долларов США) для физических лиц и до 250 тысяч леев (50 800 долларов США) для юридических лиц. По состоянию на ноябрь 2022 года не было зафиксировано ни одного случая применения этой статьи.

Улучшения требует область, связанная с преподаванием медиаобразования в молдавских школах. 2021–2022 учебный год — пятый по счету с момента введения в молдавских школах факультативного предмета медиаобразования. По данным Центра независимой журналистики, в 2021–2022 годах²¹ 128 инструкторов, обученных навыкам работы с медиа, провели курс медиаобразования для 4180 учащихся из 103 школ по всей стране. Чтобы

воспитать поколение с хорошо развитым критическим мышлением и навыками медиаграмотности, необходимо, чтобы больше руководителей образовательных учреждений ввели эту дисциплину в школьную программу.

Рекомендации:

Несмотря на недавние усилия молдавских властей по борьбе с дезинформацией, необходимо принять дополнительные меры. Чтобы добиться необходимых успехов в обеспечении безопасности информационного пространства страны и продолжать повышать уровень медиаграмотности граждан, парламенту и правительству Республики Молдова, гражданскому обществу и средствам массовой информации следует рассмотреть следующие рекомендации:

1. **Следует принять законодательство, обязывающее все средства массовой информации, включая онлайн-платформы, публично раскрывать информацию о владельцах.** Это стало серьезной проблемой в Молдове, поскольку многие веб-сайты в настоящее время зарегистрированы за рубежом, что затрудняет идентификацию владельца/редактора платформ, распространяющих дезинформацию. Агентство государственных услуг могло бы заняться составлением списка всех медиа-платформ, зарегистрированных в стране, для обеспечения большей прозрачности, поскольку аналогичный список²² уже существует в сфере аудиовизуальных услуг. Необходимо, чтобы эти правила применялись к онлайн-платформам, которые претендуют на информативность (сайтам и порталам), но не к блогам или видеоблогам, чтобы не ограничивать свободу слова в онлайн-пространствах.
2. **Правительству и гражданскому обществу, включая как средства массовой информации, так и правозащитные организации, следует проводить мероприятия по развитию навыков медиаграмотности среди молдавской общественности.** Это могло бы включать обсуждения с людьми из различных населенных пунктов, с различным социально-экономическим статусом и профессиональным опытом. Этот процесс должен быть институционализирован посредством системы государственного образования. Учителя по всем школьным предметам должны быть обучены для проведения анализа всех форм дезинформации и борьбы с ними. Проводимая Ассоциацией независимой прессы кампания “STOP FALS”²³ против ложной и предвзятой информации уделяет особое внимание сельскому населению и организует мероприятия по

развитию критического мышления и повышению осведомленности населения о дезинформации. Мероприятия, проводимые в рамках кампании, нацелены на то, чтобы обучить потребителей средств массовой информации осознавать последствия манипуляций и пропаганды, занимать критическую позицию по отношению к средствам массовой информации и принимать обоснованные решения относительно продуктов СМИ, которые они изучают.

3. **Средства массовой информации должны расширять свой редакционный потенциал и выделять больше ресурсов на проверку фактов.** В Молдове Ассоциация независимой прессы и Школа журналистики проводят мероприятия по обучению журналистов навыкам распознавания дезинформации и борьбы с ней.

Примечания

- 1 "Information Disorder." [Информационное расстройство] Совет Европы. <https://www.coe.int/en/web/freedom-expression/information-disorder>
- 2 "PĂCATUL MINCIUNII." [ГРЕХ ЛЖИ] *Stop Fals! Moldova*. 2020. <https://youtu.be/Sty3tjtYlmo>
- 3 "Video: Utilizarea măștilor NU provoacă hipoxie." [Видео: Использование масок НЕ вызывает гипоксию] *Stop Fals! Moldova*. 2020. <https://youtu.be/mKe8zRjPHM>
- 4 "4 falsuri despre 'eșecul' vaccinării." [4 лжи о «неудачи» вакцинации] *Stop Fals! Moldova*. 2022. <https://youtu.be/YTMub4AnaQI>
- 5 "Un site care publică informații false în contextul stării de urgență va fi blocat." [Сайт, публикующий ложную информацию в условиях ЧП, будет заблокирован] *Служба информации и безопасности Республики Молдова*. 2022. <https://sis.md/ro/content/un-site-care-public%C4%83-informa%C5%A3ii-false-%C3%AE-n-contextul-st%C4%83-rii-de-urgen%C8%9B%C4%83-va-fi-blocat>
- 6 Захария, Лилия. "Умышленное распространение информации, подстрекающей к ненависти и дискриминации, будет наказываться штрафом." *Stop Fals! 2022*. <https://stopfals.md/ru/article/raspandirea-intentionata-a-informatiilor-care-instiga-laura-si-discriminare-va-fi-amendata-180676>
- 7 Драган, Диана. "Эксперт в области коммуникации" Ион Вараницэ опубликовал видеозапись с фейками, антисемитскими и шовинистскими высказываниями, а затем удалил ее." *Stop Fals! 2022*. <https://stopfals.md/ru/article/expertul-in-comunicare-ion-varanita-a-publicat-apoi-a-sters-o-inregistrare-video-cu-falsuri-mesaje-antisemite-si-sovine-180624>
- 8 Поповичу, Андрей. "Russia-Ukraine war: Moldova greets refugee influx with compassion and wariness". [Российско-украинская война: Молдова встречает приток беженцев с состраданием и настороженностью] *Middle East Eye*. 2022. <https://www.middleeasteye.net/news/russia-ukraine-war-moldova-greets-refugees-compassion-wariness>
- 9 "Пресс-брифинг начальника ГИЧС, Александру Опря." *Министерство внутренних дел Республики Молдова*. 2022. <https://www.facebook.com/MinisterulAfacerilorInterneRM/videos/689616505815194>
- 10 Захария, Лилия. "Ведущий торжеств из Кишинева публикует видео с ложными месседжами об украинских беженцах." *Stop Fals! 2022*. <https://stopfals.md/ru/article/un-moderator-de-petrecheri-din-chisinau-publica-video-uri-cu-mesaje-false-despre-refugiati-ucraineni-180615>
- 11 "Deputații trădătorii din banda lui Dodon se plâng în direct lui Soloviov." [Депутаты-предатели из банды Додона жалуются Соловьеву напрямую] *Democrația Acasă*. 2022. <https://www.facebook.com/PartidulDemocratiaAcasa/videos/351395420300018/>
- 12 Драган, Дана. "Прокуроры будут расследовать заявления Владимира Односталко, депутата, который состоит в фейках с 'кремлевским пропагандистом №1'." *Stop Fals! 2022*. https://stopfals.md/ru/article/procurorii-vor-investiga-declaratiile-lui-vladimir-odnostalco-deputatul-care-s-a-luat-la-intrecere-de-falsuri-cu-propagandistul-nr-1-al-kremlinului-180640?fbclid=IwAR09irM9Mo0DSAIF4n_B6w8L_666Nx5YmoK5hLWwKROtSxSdVHalj6sO5Eo
- 13 Драган, Дана. "Прокуроры будут расследовать заявления Владимира Односталко, депутата, который состоит в фейках с 'кремлевским пропагандистом №1'." *Stop Fals! 2022*. https://stopfals.md/ru/article/procurorii-vor-investiga-declaratiile-lui-vladimir-odnostalco-deputatul-care-s-a-luat-la-intrecere-de-falsuri-cu-propagandistul-nr-1-al-kremlinului-180640?fbclid=IwAR09irM9Mo0DSAIF4n_B6w8L_666Nx5YmoK5hLWwKROtSxSdVHalj6sO5Eo
- 14 "Dezinformare la NTV Moldova despre laboratoarele biologice din Ucraina, care ar fi americane." [Дезинформация на НТВ-Молдова о биологических лабораториях в Украине, якобы американских] *Mediacritica*. 2022. <https://mediacritica.md/dezinformare-la-ntv-moldova-despre-laboratoarele-biologice-din-ucraina-care-ar-fi-americane/>
- 15 Коробченко, Ирина. "Discursul de ură și instigare la discriminare." [Разжигание ненависти и подстрекательство к дискриминации] *Promo-LEX*. 2022. <https://promolex.md/wp-content/uploads/2022/06/Discursul-de-ur%C4%83-%C8%99i-instigare-la-discriminare-%C3%AE-n-spa%C8%9Bul-public-%C8%99i-%C3%AE-n-mass-media-din-Republica-Moldova-%C3%AE-n-contextul-%C4%83-zboiului-Federa%C8%9Biei-Ruse-%C3%AEmpotriva-Ucrainei.pdf>

- 16 ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 257 от 22-11-2018. *Парламент Республики Молдова*. https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=111979&lang=ru
- 17 Prima Sursă | Первоисточник. Telegram. https://t.me/prima_sursa_md
- 18 "Законопроект о внесении изменений в некоторые нормативные акты." *Парламент Республики Молдова*. 4 мая 2022 г. <https://www.parlament.md/ProcesulLegislativ/Proiectedeactelegislative/tabid/61/LegislativId/5941/language/ro-RO/Default.aspx>
- 19 Мунтян, Павел. "Глава МИД России Сергей Лавров: к сожалению, Молдова идет по пути Украины, пытаясь отменить все русское." *Комсомольская правда*. 2022. <https://www.kp.md/daily/27409/4607608/?fbclid=IwAR0EgKAR8BeYT6dcP1HXg0C1mQBtt1w5Kp8m1qiKoA2MVnUhq98ry2e98A>
- 20 Кодекс РМ о правонарушениях № 218 от 24-10-2008. *Парламент Республики Молдова*. https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=132411&lang=ru
- 21 "În cinci ani, disciplina Educație pentru media a ajuns în toate raioanele și municipiile țării." [За пять лет дисциплина «Медиаобразование» охватила все районы и муниципалитеты страны] *Центр независимой журналистики*. 2021. <https://educatia.mediacritica.md/ro/2021/10/19/in-cinci-ani-disciplina-educatie-pentru-media-a-ajuns-in-toate-raioanele-si-municipiile-tarii/>
- 22 "Transparența proprietății serviciilor media." [Прозрачность владения СМИ] *Аудиовизуальный совет*. <https://consiliuaudiovizual.md/transparencyof-ownership/>
- 23 *Stop Fals!* <https://stopfals.md/>



Лилия Кравченко-Захария

Лилия Кравченко-Захария – эксперт в области дезинформации. В настоящее время является директором организации Transparency-International Moldova. Ранее была координатором редакции Ассоциации независимой прессы (API) в Молдове, а также управляла редакционной деятельностью программы ProFact Moldova Международного центра для журналистов, которая призвала журналистов противодействовать дезинформации и разоблачать ответственные лица и схемы распространения ложной информации.

Лилия работала в API с 2011 года и входила в состав редакционной коллегии портала "Moldova Curată.md", который занимается мониторингом добросовестности государственных должностных лиц. Также публиковала статьи на сайте Report.md. Центр независимой журналистики в Молдове назвал ее одним из десяти лучших журналистов 2013 года. Лилия является автором большинства статей, опубликованных на портале Stop Fals!, который посвящен проверке фактов и журналистским расследованиям. В своей профессиональной деятельности Лилия занималась как проверкой фактов, так и обучением фактчекингу и медиаграмотности.

Серия политических обзоров «Media Forward» стала возможной благодаря щедрой поддержке американского и британского народа, предоставленной Агентством США по Международному Развитию (USAID) и Посольством Великобритании в Кишиневе. Ответственность за содержание несет Freedom House. Посольство Великобритании, USAID или Правительство США не обязательно разделяют точку зрения авторов.



Freedom House – некоммерческая, непартийная организация, которая поддерживает демократические перемены, следит за соблюдением свобод и выступает за демократию и права человека.

1850 M Street NW,
11th Floor
Washington,
DC 20036

www.freedomhouse.org
[@FreedomHouse](https://Facebook.com/FreedomHouseDC)
202.296.5101
info@freedomhouse.org